



## Reciclagem de Óleo de Cozinha.

### Por que é importante participar?

#### **Você sabia que:**

- Cada litro de óleo despejado no esgoto tem potencial para poluir cerca de um milhão de litros de água, o que equivale à quantidade que uma pessoa consome ao longo de 14 anos de vida. Se for para a rede de esgoto, o óleo também encarece o tratamento dos resíduos em 45%.

#### **Prejuízos do óleo de fritura ao meio ambiente:**

- O óleo impermeabiliza o solo podendo ocasionar o aumento das enchentes.
- O óleo cria uma fina camada da superfície da água, prejudicando a oxigenação da água dos rios, causando danos à vida aquática.
- O óleo causa mau cheiro e poluição.
- O óleo quando descartado no esgoto doméstico pode causar entupimento das tubulações causando refluxo do esgoto.

#### **Como Lidar com o problema?**

#### **Dicas para entregar seu óleo de fritura usada:**

- O óleo deve ser armazenado, de preferência, em garrafas de plástico transparente.
- Se possível, peneire o óleo.
- Os resíduos do alimento podem ser descartados normalmente dentro do processo de reciclagem.

Neste contexto, o Grupo VIP está tomando a iniciativa de recolher o óleo de cozinha usado e destinar a empresas que transformam o óleo de cozinha em biodiesel.

O biodiesel é um combustível obtido a partir de óleos vegetais como o de girassol, algodão, mamona, soja e canola.

O benefício em utilizar o biodiesel é porque ele é uma energia renovável, uma alternativa aos combustíveis tradicionais. Reduz determinadas emissões poluentes e emissões de dióxido de carbono que é o gás responsável pelo efeito estufa que está alterando o clima em escala mundial.

## *Participe!*

**Traga o seu óleo de cozinha usado para reciclagem!**

**O meio ambiente é responsabilidade de todos nós!**

**No mês de maio, colocamos em todas as unidades um ponto de coleta para o óleo de cozinha. Basta o funcionário colocar o óleo usado em uma garrafa tipo pet e levar até a sua unidade, onde haverá tambores próprios para armazenamento deste material.**

## Mudanças na Língua Portuguesa

O Grupo VIP, com o objetivo de auxiliar os funcionários na adequação da reforma ortográfica em seu dia a dia, vem demonstrar algumas das principais alterações feitas na Língua Portuguesa que entrou em vigor a partir de janeiro/09.

O prazo para a adaptação definitiva ao acordo no Brasil expira em dezembro de 2012. Até lá, serão aceitas as duas normas em vestibulares, provas e concursos públicos.

Então, vamos às mudanças.

**As letras k, y, w:** As três letras novas do alfabeto são usadas em situações bastante usuais, como na palavra "show" e na unidade de medida "km".

**Trema:** O trema – sinal colocado na letra "u" para sinalizar que deve ser pronunciada – não será mais usado. Agüentar vira aguentar e cinqüenta, cinquenta. No entanto, o sinal permanece em palavras estrangeiras e em suas derivações, como Müller e mülleriano.

**Acentuação:** A acentuação trará mudanças nos ditongos abertos "éi" e "ói" das palavras paroxítonas. Agora é boia, e não mais bóia; celuloide, e não celulóide; e apoia, e não apóia. E a Coreia como fica? Coreia. No entanto, a regra é válida somente para paroxítonas. As palavras oxítonas continuam acentuadas, como heróis e troféu. O acento também será abolido no "i" e "u" tônicos, quando vierem após um ditongo, como é o caso de feiúra, que passará a ser feiura. Mas, como toda a regra tem sua exceção, o acento continua em oxítonas com o "i" e o "u" em posições finais (tuiuíú, tuiuíús, Piauí).

Abençoo. Enjoo. Zoo. Sim, sem acento, palavras terminadas em "êem" e "ôo(s)". A diferenciação entre pelo, pêlo, para, pára não existirá mais. Será o certo escrever "Ele para o carro", sem o acento no primeiro "a" de "para". Mas o verbo "poder" tem uma especificidade no novo acordo, uma vez que permanece o acento diferencial em pode e pôde – Pretérito Perfeito do Indicativo do verbo poder, na 3ª pessoa do singular. Os verbos "por", "ter" e "vir" – junto com seus derivados (manter, deter, convir, entre outros) – também são exceções. Continuam "Vou pôr o lápis na mesa.", "Elas têm duas bonecas." e "Eles detêm o poder.". No caso da diferenciação entre forma e fôrma, a escolha é facultativa.

Nas próximas edições estaremos colocando maiores informações sobre as alterações feitas na Língua Portuguesa.

## 4º ciclo do Projeto Direção Segura e Econômica teve mais de 200 premiados

Premiação do Projeto Direção Segura e Econômica referente ao bimestre Janeiro/ Fevereiro teve mais de 200 premiados, que levaram para casa uma caixa de ferramentas e 10 funcionários sorteados levaram notebooks.

### Ganhadores dos notebooks

70539	Manoel Pereira da Silva	Expandir
71460	Antonio Marcolino da Silva	Guarapiranga
72157	Carlos Aparecido de Camargo	Guarapiranga
72631	Lourival dos Santos	MBoi Mirim
73764	Dermival Rosa	Imperador
74109	Alfredo Silva de Souza	Expandir
75266	Paulo Roberto Ramos Chimenez	Itaim
77664	Milton Moreira Dias Santos	Jabaquara
78798	Caciano Ferreira Filho	AE Carvalho
91457	Célio Roberto Pereira da Cruz	Itaim

### Participe!

Informe-se sobre os critérios e metas do projeto com os instrutores de treinamento ou coordenadores de operação.



Zona leste – Unid. Imperador



Zona sul – Unid. Guarapiranga



Um dos ganhadores do notebook

### EXPEDIENTE

JORNAL VIP é uma Publicação Interna do Grupo VIP. • Endereço para sugestões: Rua José de Alencar, 25 - Brás Cep: 03052-020  
Unidades Participantes: • Unidade Imperador / Responsável - Elias • Unidade Brás / Responsável - Mara • Unidade Jabaquara / Responsável - Valéria  
Jornalista Responsável: Vera Lucia Correia Macedo (MTB 26.361) • e-mail: [vera@consorcioplus.com.br](mailto:vera@consorcioplus.com.br)  
Projeto Gráfico: RiFla Designer e Comunicação • Diagramação: Ricardo e Flávia • e-mail: [rifladesigner@rifladesigner.com.br](mailto:rifladesigner@rifladesigner.com.br)  
Distribuição Interna e Gratuita • Tiragem: 8.500 exemplares



## Expandir é a empresa menos reclamada através da Central 156 entre as concessionárias do sistema de transporte

Em edições anteriores do nosso informativo, publicamos que o Grupo VIP estava entre as empresas mais reclamadas no sistema de transporte através do 156.

No início deste ano, a diretoria juntamente com os gerentes operacionais iniciou um trabalho de conscientização e orientação aos operadores com o objetivo de diminuir o número de reclamações e enfatizar a importância do atendimento ao sinal de embarque, respeito ao cliente e segurança no transporte.

No mês de fevereiro/09, o Grupo VIP conseguiu melhorar o seu desempenho em relação às reclamações e mudou a sua posição no ranking da SPTrans.

No mês de abril/09, a Expandir conseguiu ficar em 1º lugar como a concessionária menos reclamada no sistema de transporte.

Se considerássemos o ranking por unidades, teríamos as seguintes colocações:

Classif.	Unidade	Pass/ Recl.
1º	Expandir	75784
6º	VIP Itaim	44950
11º	VIP Jabaquara	34187
12º	VIP - Guara	31813
14º	VIP - MBoi	26613
16º	VIP - AEC	25726
18º	VIP - Imp.	23165

**Veja abaixo, as cinco melhores empresas no 156 (dados de abril/09):**

Classif.	Empresa	Pass/ Recl.
1º	<b>Expandir</b>	<b>75784</b>
2º	Gato Preto	66659
3º	Santa Brígida	58283
4º	Transkuba	54344
5º	Campo Belo	45332

*\* Informações recebidas através Central de Relacionamento ao Cliente (CRC) da SPTrans*

A Direção do Grupo VIP parabeniza todos os funcionários que trabalharam para que este resultado fosse alcançado. Esta evolução mostra que os funcionários absorveram as diretrizes da empresa e a preocupação da diretoria em melhorar a sua imagem perante o sistema.

Cabe ressaltar, que algumas unidades do Grupo também tiveram boa colocação, e outras ainda demonstram um resultado abaixo do esperado.



Edição 15 de jun/08



Edição 19 de fev/09

Por este motivo, neste mês de junho, daremos início ao Projeto Padrão de Reconhecimento - que terá como critério principal para premiação o número de reclamações de clientes.

# Fiquem atentos!

**Fiquem atentos!**  
Estaremos divulgando esta premiação nas próximas edições!

## REFLEXÃO

### Deus existe?

Damico era dono de uma bem sucedida farmácia numa cidade do interior.

Era um homem bastante inteligente, mas não acreditava na existência de Deus ou de qualquer outra coisa além do seu mundo material.

Um certo dia, estava ele fechando a farmácia quando chegou uma criança aos prantos dizendo que sua mãe estava passando mal e que se ela não tomasse o remédio logo iria morrer.

Muito nervoso e após insistência da criança, resolveu reabrir a farmácia para pegar o remédio.

Sua insensibilidade perante aquele momento era tal que acabou pegando o remédio mesmo no escuro, entregou-o à criança, que agradeceu e saiu dali às pressas.

Minutos depois, percebeu que havia entregado o remédio errado para a criança e, se aquela mãe o tomasse, seria morte instantânea.

Desesperado, tentou alcançar a criança, mas não teve êxito.

Gritou em desespero... e o tempo passava e nada acontecia. Sem saber o que fazer e com a consciência pesada, ajoelhou-se e começou a chorar e dizer que se realmente existia um Deus que não o deixasse passar por assassino.

O tempo passava e ele, de joelhos ficava pensando que a mulher poderia já estar morta e, certamente, ele teria de pagar por isso.

Refletiu sobre suas intemperanças, sobre seu mau humor principalmente sobre sua insensatez.

De repente, sentiu uma mão tocar-lhe o ombro esquerdo e ao virar deparou-se com a criança em prantos.

Naquele momento ficou desconsolado. Mas tinha uma certeza: Deus, de fato, não existia. Já podia imaginar o que estava para lhe acontecer. O choro e o olhar triste daquela criança lhe atravessava a alma.

No entanto, como um lampejo de sabedoria, perguntou ao menino o que lhe havia acontecido.

Então aquela criança começou a dizer: *“Senhor, por favor, não brigue comigo, mas é que caí e quebrei o vidro do remédio, dá pro senhor me dar outro?”*

*“Deus existe e te conhece pelo teu nome. Ele sempre tem o melhor para você, por mais que as circunstâncias mostrem o contrário.*

*Creia neste amor que é maior do que qualquer um dos seus problemas, mesmo que estes sejam grandes e de difícil resolução.*

*Creia na vida melhor que Ele tem preparada para você.*

*Creia neste amor: Não considere esta mensagem como religiosa: é algo muito maior do que religião.*

*É uma mensagem sobre o amor de Deus que te faz estar próximo dele.*

*A religião nunca fez das pessoas filhos e filhas de Deus. Quem te faz próximo ao seu Pai é este amor. Creia em todos os instantes deste dia como se fossem milagres realizados só para você, pois você é, com toda certeza, um dos milagres de Deus aqui na terra”.*

## RECEITA



### Tirinha de Carne Seca

#### INGREDIENTES:

- \* 1 kg de carne seca cozida sem sal, \* água, o suficiente,
- \* 1/2 xícara (chá) de azeite,
- \* 2 dentes de alho picados,
- \* 2 cebolas picadas, \* 1 pimentão

vermelho e amarelo picado, \* 1 colher (chá) de louro em pó, \* 1 colher (sobremesa) de alegrim e de manjeriço, \* 1/2 kg de mandioca cozida e frita, \* sal e pimenta-do-reino a gosto.

#### MODO DE PREPARO:

Deixe a carne seca de molho em água por 24 horas. Em seguida cozinhe e corte em tirinhas. Numa frigideira, aqueça o azeite e frite a carne seca. A seguir, coloque alho, cebola, sal, pimenta, pimentões, louro, legrim e manjeriço. Mexa e deixe cozinhar por 15 minutos até mucharem os legumes e a cebola). Desligue. Acomode em um refratário e decore com as mandiocas fritas.

## HUMOR

### O médico e o advogado

Em uma noite chuvosa, dois carros se chocam em uma estrada. Um pertencia a um advogado, o outro a um médico. Ao sair de seu automóvel, o médico, preocupado, se dirige ao carro do advogado e pergunta se ele está ferido, examina-o brevemente e constata não haver nada de grave. Só então os dois passam a verificar o estado dos carros e como se deu a batida. Chegam a conclusão de que não havia como escapar do acidente na situação em que tinha acontecido: a estrada estava molhada, escura e mal sinalizada. Como, todavia, o advogado já tinha ligado para a polícia rodoviária, resolveram ficar esperando para avisar aos policiais que cada um ia assumir seus prejuízos. Conversa vai, conversa vem, o advogado vai ficando íntimo do médico e até lhe oferece uísque. O médico aceita, bebe três goles longos e pergunta: - *“E você, amigo, não vai beber?”* O advogado responde: - *“Só depois que a polícia chegar”.*

### Pecado é pecado...

Estava um paulista trabalhando pesado, suado, terno e gravata, vê um baiano deitado numa rede, na maior folga.

O paulista não resiste e diz:

- *Você sabia que a preguiça é um dos sete pecados capitais?*

E o baiano, sem nem se mexer, responde:

- *A inveja também!*

### Pensamento do mês

*“A cada dia me convenço de que o desperdício da vida está no amor que não damos, nas forças que não usamos, na prudência egoísta que nada arrisca, e que, esquivando-se do sofrimento, perdemos também a felicidade”.*

**Carlos Drummond de Andrade**