

JORNAL **VIP**

A Diretoria do Grupo VIP quer celebrar com você mais um ano de trabalho juntos!

Por iniciativa da diretoria do Grupo VIP, em reconhecimento por mais um ano de trabalho juntos, estará sendo distribuída a TODOS os colaboradores uma Cesta Especial de Natal.

Esperamos que cada um de vocês, junto com seus familiares, saboreie este presente!

Boas Festas!



Colaboradores: A sua opinião é muito importante



Respondam à Pesquisa de Clima Organizacional

Veja mais na pág. 4

Buscando o aperfeiçoamento e a atualização com treinamentos



Treinamento de Liderança (acima) e, treinamento de Direção econômica e defensiva



Veja mais na pág. 3

Grupo VIP recertificado pela norma ISO 9001:2008

De 17 a 21 de outubro, uma pré-auditoria foi feita pelos auditores internos do Grupo VIP. Chamada de "Mutirão", a ação preventiva envolveu os setores de Operação, Manutenção, Planejamento, Atendimento ao Cliente, Recursos Humanos, Suprimentos e SGI. O foco foi verificar e analisar os documentos de procedimentos, instruções operacionais e lista mestra para a manutenção da certificação ISO 9001:2008. Os auditores internos também verificaram, com alguns colaboradores, o conhecimento em relação à Política Integrada do Grupo, liberação de frota e outros temas. Ao final dessa pré-auditoria, foram encaminhadas as observações para os responsáveis por cada processo, para que ações de correção fossem tomadas.

O resultado de todo esse planejamento e dedicação foi visto na auditoria realizada pela DQS Brasil entre 07 e 09 de novembro, quando o Grupo VIP recebeu a recomendação para a sua recertificação por mais um ano.



"A implantação da ISO, só veio ampliar os nossos conhecimentos. É constante a nossa busca por melhores resultados e a pré-auditoria vale como uma fiscalização do que já estamos fazendo."

Fábio Nery dos Santos, gerente operacional da unidade Itaim



"A pré-auditoria foi muito importante. Tiramos dúvidas, levantamos processos e, quando necessário, montamos planos de ação, inclusive reforçando a importância da qualidade junto aos nossos colaboradores." Joselito Moitinho, gerente operacional da unidade M'Boi Mirim



"Proporciona maior segurança e é uma grande arma para prevenir as não conformidades. Lembro que, além da atividade de pré-auditoria, a função do auditor interno é acompanhar diariamente o cumprimento dos procedimentos e verificar se são adequados. A auditoria contínua proporciona maior segurança ao funcionamento correto das operações, mantendo a eficácia do sistema da qualidade."

Manoel Ferreira de Castro Neto, gerente de Recursos Humanos

"Os auditores foram extremamente rígidos, solicitaram esclarecimentos de detalhes dos processos, que contribuíram inclusive para o nosso crescimento. Assim, dá para ver que estamos no caminho certo, seguindo a política da qualidade do Grupo VIP. Não estamos apenas apagando incêndios estamos atuando de forma preventiva e corretiva."



Roque Santana, gerente operacional das unidades Guarapiranga e Pinedo

Aprimorando conhecimentos

No dia 31 de outubro, agentes auxiliares operacionais das unidades de Pinedo, Guarapiranga e M'Boi Mirim assistiram a uma palestra ministrada por técnicos da SPTrans. Os palestrantes explicaram a forma de trabalho da SPTrans (Modus Operandi) e o Resam (Regulamento de Sanções e Multas), reforçando o conhecimento e a conscientização sobre a forma correta de apoiar, orientar e auxiliar os usuários do transporte coletivo, evitando-se multas e garantindo um serviço de qualidade.



Pernil de Festa



- 1 pernil desossado (3 kg)
- sal e pimenta-do-reino recém-moída
- 1 pimenta dedo-de-moça sem sementes picadinha
- 1 cebola picadinha
- 4 dentes de alho amassados
- 3 ramos de salsa
- 1 ramo de alecrim
- 2 folhas de louro
- ½ xícara (chá) de suco de limão (100 ml)
- ½ xícara (chá) de suco de laranja (100 ml)
- ½ xícara (chá) de vinho branco (100 ml)
- ½ tablete de manteiga em temperatura ambiente (100 g)

Com uma faca pequena, faça pequenos furos no pernil e coloque-o na assadeira oval grande.

Tempere com sal, pimentas, cebola, alho, ervas frescas, louro e regue com os sucos e o vinho. Cubra com papel alumínio e leve à geladeira de véspera, virando 3 a 4 vezes para que a carne fique bem temperada. No dia seguinte, besunte o pernil com a manteiga e leve ao forno médio (180°C) coberto com alumínio por 2 horas e meia. Durante este período, regue o pernil algumas vezes com o suco que ficou no fundo da assadeira. Retire o papel alumínio e asse por mais 40 minutos ou até ficar bem dourado. Antes de servir, decore com frutas frescas como caju, figo, uva verde, ameixa, carambola e ervas como o alecrim.

Fonte: <http://aguanaboca-receitasculinarias.blogspot.com/2010/11/varias-receitas-natalinas.html>

JORNAL VIP

Expediente

JORNAL VIP é uma Publicação Interna do Grupo VIP

Endereço: Rua José de Alencar, 25 - Brás
CEP: 03052-020

Responsável: André Prestes
e-mail: andre@consorcioplus.com.br

Diagramação: Formato Editorial

Textos: Fabio Humberg e Cristina Bragato
Editora CLA
editoracla@editoracla.com.br

Distribuição Interna e Gratuita

Tiragem: 8.500 exemplares

Palestra aborda liderança e motivação

Os gerentes, coordenadores e líderes de setores de todas as unidades do Grupo VIP passaram por um treinamento ministrado pelo instrutor Jair Mendes dos Reis, da unidade Brás. Especialista comportamental tecnológico em transporte terrestre, Jair falou sobre temas como gerenciamento de pessoas, liderança, motivação e coordenação de equipes.

Posteriormente, o mesmo treinamento foi estendido aos fiscais do Grupo, na unidade Imperador, seguindo o objetivo de capacitar e melhorar as habilidades de coordenação para se obter melhores resultados com as equipes.



Reforçando as práticas de direção econômica e defensiva

Nos dias 3 e 4 de novembro, todos os instrutores do Grupo VIP passaram por um treinamento teórico e prático sobre Condução Econômica e Defensiva. Os responsáveis foram os especialistas Luiz Horácio e Edmundo, da empresa Man Latin America (Volkswagen).

Foram mostrados os procedimentos adequados e as regras básicas para utilizar

melhor os veículos, reduzir o consumo e evitar o desgaste de componentes.

“Tenho orgulho e satisfação de fazer parte deste time.

A empresa deixa clara a sua missão e visão, investindo muito em treinamentos que deixam seus colaboradores preparados para executar as suas atividades”, afirma Djalma Gomes, instrutor.



Motoristas recebem treinamento sobre velocidade



Os motoristas do Grupo assistiram a palestras que reforçaram o conhecimento sobre as velocidades compatíveis com cada tipo de local.

Os instrutores das unidades foram os responsáveis pela atividade de treinamento, que também destacou a importância de se respeitar as regras de trânsito, diminuindo o número de acidentes.

Fiquem sempre atentos, obedeçam à sinalização e nunca se esqueçam: “Velocidade: A mesma que emociona, mata!”

| Local | Velocidade |
|---------------------|------------|
| Corredor de ônibus | 50 km/h |
| Cruzamentos | 30 km/h |
| Faixa de pedestre | 30 km/h |
| Faixa reversível | 40 km/h |
| Hospitais | 30 km/h |
| Interior da garagem | 10 km/h |
| Pontos de parada | 30 km/h |
| Terminais de ônibus | 10 km/h |

Nos demais casos, respeitar as placas que indicam a velocidade máxima permitida.

Divulgando o 0800 aos usuários



O Grupo VIP criou um imã de geladeira com os números dos telefones 0800 de cada área, para distribuição aos usuários dos seus serviços.

Essa iniciativa inovadora é mais uma forma de afirmar o compromisso do Grupo com a qualidade do atendimento aos clientes, estreitando as relações com eles e mostrando que as opiniões dos usuários são muito importantes.

A distribuição já está sendo feita pela equipe de fiscalização em pontos de maior demanda de passageiros.

Queremos saber como você vê o Grupo VIP

A Pesquisa de Clima Organizacional que o Grupo VIP está desenvolvendo tem como objetivo torná-lo uma empresa cada vez melhor para se trabalhar. Para isso, é preciso saber:

- Quem somos?
- Como somos?

- Quais nossos pontos fortes e onde podemos melhorar?
- O que queremos ser?

A Pesquisa é direcionada a todos os colaboradores e será uma ferramenta muito importante para ajudar o Grupo a planejar suas ações de Recursos Humanos e de melhoria do ambiente de trabalho.

Não é preciso se preocupar em dar a sua verdadeira opinião. A pesquisa terá sigilo absoluto nas informações prestadas.

Você é peça fundamental para o sucesso desta pesquisa. A sua opinião é muito importante para sabermos qual é a cara do Grupo VIP!

Aprimorando os procedimentos e normas de portaria

A unidade A. E. Carvalho implantou o novo Procedimento de Portaria, com instruções bem claras em relação ao uso de crachá, à permanência na empresa e ao cumprimento dos horários. Essa medida possibilita a identificação visual dos colaboradores, visitantes e terceirizados, além de oferecer maior segurança na movimentação de todos pela da empresa.

Também vem sendo feito um trabalho de conscientização com todos os colaboradores das áreas Administrativa, Operacionais e de Manutenção, que receberam manuais sobre os novos procedimentos, além de avisos que foram afixados pela garagem.

Normas relativas ao uso do crachá

O uso do crachá é obrigatório em qualquer dependência da empresa, devendo ser mantido de forma visível durante todo o tempo de permanência. Visitantes e fornecedores deverão se identificar na portaria, recebendo um crachá para uso de forma visível durante a sua permanência. Esse crachá deverá ser devolvido na saída.

Normas relativas à permanência na empresa

A entrada e a permanência do colaborador só serão permitidas dentro do seu horário normal de trabalho. Colaboradores não poderão transitar dentro da garagem trajando bermuda, camiseta de times (nacionais ou internacionais), regatas, decotes, vestidos curtos e chinelo.

Não é permitida a entrada de menores de 18 anos

Normas relativas aos horários de trabalho

Os colaboradores devem respeitar os horários de entrada e saída do trabalho, assim como os horários das refeições que estão prefixados junto ao relógio de ponto.

Os retardatários só poderão ou não retornar ao trabalho, desde que autorizados pela chefia.

Atrasos constantes caracterizam desleixos e indisciplinas e possibilitam aplicação de punições.

Abrindo oportunidades

Criado em 2010, o Projeto Escola de Motorista Urbano Profissional vem abrindo oportunidades para que os cobradores do Grupo VIP possam se iniciar na carreira de motorista. O interesse vem sendo muito grande, tanto é que este ano 136 colaboradores se inscreveram. A grande maioria dos participantes é formada por cobradores, mas há também alguns fiscais.

Os treinamentos práticos e teóricos têm a duração de 4 meses e são ministrados por profissionais altamente qualificados, como o monitor Carlos Alberto da Silva, o Carlinhos, especialista em Técnicas Práticas Veiculares. "É muito bom poder contribuir para a formação de bons profissionais", afirma ele.



O objetivo é preparar os novos motoristas para atuar de forma segura, econômica e humanizada, sendo os melhores profissionais do transporte. "Todos os inscritos estão motivados e comprometidos em fazer a diferença no trânsito. Temos a

preocupação de formar motoristas cidadãos e sustentáveis, que sejam profissionais VIP", diz Douglas Ferreira da Silva, coordenador de Treinamento.

Em breve, serão abertas as inscrições para uma nova turma. Fique atento aos cartazes que serão afixados em todas as unidades e, se tiver interesse em participar do treinamento, converse diretamente com sua chefia imediata.

Condições para participar

- Ter 24 anos ou mais (completos na data da inscrição).
- Ter o Ensino Fundamental completo.
- Estar na empresa e/ou exercendo o cargo atual, há pelo menos 1 ano.
- Não possuir qualquer tipo de ocorrência no período de 1 ano (Desempenho Profissional).
- Possuir Carteira Nacional de Habilitação (CNH) Categoria "D" ou "E".
- Não ter cometido nenhuma infração leve, média ou gravíssima durante 1 (um) ano.
- Ter feito o curso de Formação de Condutores de Transporte Coletivo de Passageiros (precisa estar dentro do prazo de validade).

