

JORNAL **VIP**

Duas unidades conquistam ISO 14001

O trabalho amplo com foco no Sistema de Gestão Ambiental do Grupo VIP está rendendo importantes frutos. As unidades Jabaquara e M'Boi Mirim foram recomendadas para a certificação ISO 14001:2004, depois de passarem por um longo e rígido processo de avaliação, que terminou com a auditoria realizada pela DQS do Brasil. A unidade Pinedo é outra que já avançou bastante, faltando pouco para alcançar a mesma conquista.

"As demais unidades continuam com o processo de adequação para que sejam incluídas brevemente", afirma João Bosco, do Controle e SGI.



Recertificação ISO 9001 para todas as unidades

A auditoria externa realizada de 15 a 19 de outubro confirmou a excelência do Sistema de Gestão da Qualidade do Grupo VIP. Todas as unidades foram recertificadas pela norma NBR ISO 9001:2008, mostrando o comprometimento da equipe e a

força dos princípios da qualidade dentro da empresa. Antes disso, em setembro, os auditores internos promoveram diversas ações preventivas, dentro de uma programação chamada de Mutirão, com ótimos resultados.



Melhorias nas Unidades M'Boi Mirim, Imperador e Guarapiranga

Veja mais na página 2

Treinamentos



Simulados sobre atendimento a emergência na unidade Imperador e A.E. Carvalho

Veja na página 3

Projeto SOL: bons resultados

No final de agosto, aconteceu a segunda avaliação em 2012 do Projeto SOL, com resultados positivos.

Realizada em todas as unidades do Grupo VIP, a avaliação envolveu o descarte, a arrumação, a limpeza, a padronização e a disciplina, com foco na destinação correta dos resíduos sólidos.

"O projeto é voltado para a melhoria do seu ambiente de trabalho, por isso é importante que todos se comprometam", reforça João Bosco, do Controle e SGI.



Segurança - Organização - Limpeza

Saúde, segurança e qualidade de vida de mãos dadas

O Grupo VIP continua a investir em melhorias em todas as unidades, sempre com foco em segurança, qualidade de vida e preservação do meio ambiente. Um exemplo recente foi o da unidade M'Boi Mirim, onde as faixas de pedestres foram reforçadas. Para destacar a importância do seu uso, os colaboradores vêm sendo conscientizados, em treinamentos ministrados pelo técnico de Segurança Gilmar Costa da Silva. Outra melhoria na unidade é o novo local de armazenamento e reposição de óleo, material de limpeza e materiais diversos, que já está em uso. Além disso, foram trocadas todas as lâmpadas do pátio, proporcionando uma luminosidade maior para a garagem.

Já na unidade Imperador, todas as pistas foram pintadas, tornando o ambiente mais agradável e bonito e, com isso, aumentando a satisfação dos colaboradores.

Na unidade Guarapiranga não foi diferente. As reformas no setor de Manutenção envolveram a pintura do prédio, melhorias no vestiário (incluindo a troca dos armários) e no refeitório. Além disso, foi trocada a sinalização de equipamentos

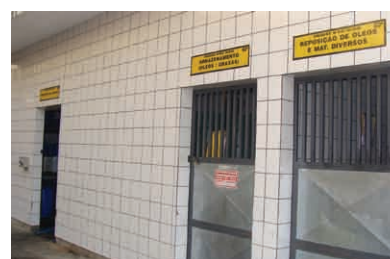
de combate a incêndio e a faixa de pedestres foi refeita. "O ambiente ficou mais seguro, saudável e agradável para se trabalhar. Organizamos até um café da tarde para comemorar", diz Genivaldo Pereira da Silva Júnior, técnico de Segurança da unidade.



Funcionários da Manutenção comemoram as melhorias na unidade Guarapiranga



Imperador



M'Boi Mirim

Faça da prevenção um hábito, pois funcionário inteligente previne acidente.

Incentive seu filho a participar do Concurso de Desenho

Filhos de funcionários, com idades de 06 a 11 anos, estão convidados a participar do Concurso de Desenho Natal 2012. As regras devem ser respeitadas para que não haja desclassificação. 30 desenhos serão selecionados, sendo 15 da Zona Leste e 15 da Zona Sul.

Regras para o desenho:

- Seguir o tema Natal em Família
- Ser feito pela própria criança
- Usar somente folha de sulfite
- Utilizar apenas lápis de cor e giz de cera

Identificação no desenho:

- Nome completo da criança e data de nascimento
- Nome completo do funcionário, número de seu registro e nome da unidade onde trabalha.



Foto: Birkhoff / Dreamstime.com

Os desenhos devem ser entregues na sala do Serviço Social de sua unidade até o dia 23 de novembro.

Estamos contratando Motoristas e Cobradores

Envie currículo para o e-mail: contratacao@consorcioplus.com.br

JORNAL VIP

Expediente

Publicação interna do Grupo VIP

Endereço: Rua José de Alencar, 25 – Brás
CEP: 03052-020

Responsável: André Prestes
e-mail: andre@consorcioplus.com.br

Textos: Fabio Humberg e Cristina Bragato

Diagramação: João Carlos Porto

Produção: Editora CLA
e-mail: editoracla@editoracla.com.br

Impressão: OM Editorial

Distribuição Interna e Gratuita

Tiragem: 8.500 exemplares

Palestra da SPTrans reforça orientações

Fiscais, funcionários da administração do tráfego e os instrutores Luciana e Jair, da unidade Expandir, conheceram melhor os procedimentos necessários em caso de acidentes de trânsito. Em setembro, eles assistiram a uma palestra ministrada por Luiz Carlos, colaborador da SPTrans, que explicou o PRAT (Programa



de Redução de Acidentes no Transporte) e transmitiu importantes orientações.

Investindo na prevenção de acidentes

O Grupo VIP está reforçando as ações para a prevenção de acidentes, com um Curso de Direção Segura, elaborado pelo Departamento de Treinamento e Desenvolvimento. Essa atividade se iniciou em agosto, devendo atingir todos os motoristas até o final do ano. Os primeiros 900 já o fizeram, atualizando seus conhecimentos e capacitando-se ainda melhor para exercer a sua função. Outras ações preventivas estão sendo promovidas, como a distribuição de um manual de bolso e a preparação de comunicados para serem afixados nas unidades.

Essas iniciativas complementam e ampliam o trabalho relacionado ao PRAT da SPTrans (Programa de Redução de Acidentes no Transporte), que prevê o atendimento social, psicológico e médico, além de treinamento na condução de ônibus, para motoristas que se envolvem em acidentes e incidentes.

“Com esse trabalho, estamos conseguindo levantar dados para ajudar motoristas, cobradores, fiscais e outros colaboradores, sempre com o objetivo de prevenir ocorrências”, explica Ricardo Mendonça, do Recursos Humanos.

Treinamento em prol do meio ambiente

Nas unidades Imperador e A.E. Carvalho foram realizados simulados sobre atendimento a emergência em caso de vazamento de produto químico. Nas atividades, a comunicação funcionou e todos os procedimentos foram completados com sucesso, o que evitou a contaminação do solo.



Participantes do treinamento na unidade Imperador



Treinamento na unidade A.E. Carvalho

Na unidade Imperador, o instrutor Cláudio aproveitou a ocasião para esclarecer aos presentes a importância de evitar contaminações, destacando a responsabilidade do Grupo VIP e a importância do comprometimento de todos os colaboradores.

Dicas de Direção Defensiva

1. Identifique locais com maior concentração de pessoas e carros, para prevenir acidentes;
2. Respeite as sinalizações, semáforos, faixas de pedestres, placas de trânsito;
3. Respeite o limite de velocidade das vias e corredores;
4. Mantenha distância segura do veículo à frente;
5. Utilize o cinto de segurança corretamente. Lembre-se: o cinto pode salvar vidas;
6. Participe dos treinamentos oferecidos pelo Grupo VIP.

Fiquem sempre atentos!

Palestra destaca qualidade no transporte

Diversos funcionários da unidade Imperador participaram de uma palestra sobre o Índice de Qualidade no Transporte, que apresentou o desempenho do Grupo VIP nas avaliações dos órgãos públicos.

Com base nos resultados, os funcionários receberam orientações e esclarecimentos sobre os aspectos que devem ser melhorados. Foi destacada também a importância de se executar um bom trabalho para alcançar um desempenho cada vez melhor.



Uso correto da embreagem

Um especialista da empresa Luk Embreagens ministrou uma palestra na unidade Imperador, explicando a forma correta de usar a embreagem e mostrando



os principais motivos para o desgaste precoce das peças.

Promovidos a motoristas do Atende

Motoristas de algumas unidades se interessaram pela oportunidade de promoção para o Atende. Depois de participar de várias etapas de cursos, treinamentos e avaliações, foram aprovados e já estão atuando na nova função.



O que os candidatos fizeram

Primeira parte do processo

- 1) Curso preparatório de Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais de formação realizado na instituição Sest Senat (oito horas)
- 2) Acompanhamento da equipe de T & D – Treinamento e Desenvolvimento (três dias de treinamento com o carro)
- 3) Teste psicotécnico

Segunda parte do processo (após aprovação na primeira)

- 1) Cadastro na SPTrans e liberação
- 2) Curso de Atende – Van, promovido pelo Sest Senat
- 3) Treinamento com um motorista que já pertence à frota do Atende (14 dias)

Genivaldo: vencendo desafios a cada corrida

Em 2008, Genivaldo Batista de Oliveira, funileiro da unidade M'Boi Mirim, começou a treinar para participar de corridas.

“Meu amigo estava com a equipe incompleta para participar da maratona do Pão de Açúcar e me convidou. Eu disse que jogava bola, mas quando era pequeno, ainda morando em Salvador, cheguei a participar de corridas. Assim, aceitei o desafio”, conta ele.

Durante um mês, Genivaldo treinou muito, porque não queria fazer feio. Depois, tomou gosto pelo esporte e não parou mais. Nessa primeira competição fez um tempo mais baixo do



que os colegas e se surpreendeu. Neste ano, Genivaldo e sua equipe chegaram em 12º lugar na Maratona Internacional de São Paulo. “Eram 32 mil pessoas participando e não acreditava que conseguiria esse resultado. Afinal, corro por esporte, para manter a forma e pelo bem que faz à

saúde. Tenho pouco tempo para treinar e é muito difícil competir com profissionais, mas não desisto. Durante o percurso, a emoção é grande e as pessoas te incentivam e te aplaudem. Quando fazemos as coisas com o coração, conseguimos”, afirma.

Reconhecidos pelos clientes

No dia 19 de setembro, durante treinamento realizado na unidade Brás, a dupla formada pela cobradora Paula Regina Cardoso e o motorista Vladimir Alves de Moraes recebeu aplausos dos colegas. Eles foram reconhecidos por terem recebido o maior número de elogios de clientes, desde o início do ano. “Sabemos da importância do cliente para a empresa e procuramos atendê-los com a máxima eficácia”, afirmam. O reconhecimento foi possível porque, todos os meses, o Grupo VIP faz um levantamento junto à SPTrans e o 0800 da empresa, verificando reclamações e elogios. Com base nessas informações, são ministradas palestras do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), com foco na melhoria contínua.



Vladimir e Paula: felizes com o reconhecimento

Com a saúde em dia

No dia 25 de setembro, colaboradores da unidade A.E. Carvalho tiveram a oportunidade de ser vacinados contra o tétano. A campanha de vacinação aconteceu no ambulatório da unidade.