

JORNAL **VIP**

Grupo VIP na Copa do Mundo 2014

O Grupo VIP se preparou para realizar um atendimento especial aos visitantes estrangeiros durante a Copa do Mundo. Uma equipe de colaboradores que prestam serviços com qualidade diferenciada foi formada, participando de muitos treinamentos incluindo temas comportamentais como postura e simpatia. Dicas importantes também foram ministradas pela colaboradora Karoline Andrade Campos nas aulas de inglês que fizeram parte dos treinamentos. Todo o treinamento teve por objetivo melhorar a comunicação para receber bem os turistas. Com uniformes personalizados para a Copa e uma equipe de motoristas e cobradores preparados, o Grupo VIP reforçou o compromisso com seus clientes em prestar serviços de qualidade, no dia a dia e em eventos grandiosos como a Copa.



Colaboradores da unidade Itaim prontos para transportar os amantes do futebol



Colaboradores das unidades A.E.Carvalho (acima) e Brás (abaixo) preparados para um atendimento de primeira



Aulas de inglês com importantes dicas de comunicação



Arrecadação recorde na Campanha do Agasalho 2014



A Campanha do Agasalho que já é tradicional no Grupo VIP foi um sucesso, graças à grande participação dos colaboradores. A cada ano, mais e mais doações são recebidas. Uma verdadeira corrente de solidariedade.

Acesse a página do Facebook do Grupo VIP www.facebook.com/pages/GRUPO-VIP-EM-AÇÃO e veja mais imagens de quem participou.



Colaboradores sensibilizados contribuem em massa na Campanha do Agasalho

Protegendo-se da gripe

Entre os meses de maio e junho realizou-se mais uma campanha de vacinação contra a gripe, beneficiando os colaboradores do Grupo VIP.



A participação foi muito forte, mostrando que a equipe está investindo em saúde e qualidade de vida

Nova turma de aprendizes nas unidades da zona sul

Desde 02 de junho, 18 novos aprendizes estão atuando nos departamentos de Manutenção, Operação e Administrativo das unidades Jabaquara, Pinedo e M'Boi Mirim. Para aprimorar a formação, todas as terças e quintas-feiras os aprendizes participam do Curso de Assistente Administrativo em Transporte, em parceria com o Sest Senat da Vila Jaguara. Nas unidades da Zona Leste, as contratações estão na reta final. Com isso, até agosto uma nova turma de aprendizes estará trabalhando.

O Grupo VIP deseja boas-vindas a todos os aprendizes contratados e agradece a participação de todos os jovens que se inscreveram no processo seletivo 2014.

“É muito gratificante para nós, profissionais de RH, olhar nos olhos de cada um deles e enxergar a expectativa, a ansiedade e os sonhos de ter um futuro profissional. A empresa ganha quando os ensina e quando os direciona. Os aprendizes, por sua vez, têm a chance de aprender e demonstrar suas qualificações. São oportunidades de descobrir novos talentos e uma contribuição muito importante para o desenvolvimento profissional e social dos jovens de nosso país”, comenta Maria Cecília Sant’Anna Meira, analista de Recursos Humanos, do Grupo VIP.

O depoimento de Gustavo Almeida Moura, um dos aprendizes, confirma os benefícios da iniciativa: “Na minha visão o projeto é muito importante e uma excelente oportunidade de se ter emprego. A maioria das empresas não dá oportunidade ao jovem que está ingressando no mercado de trabalho, dificultando o acesso a uma melhoria de vida. Afinal é com trabalho e estudo que conseguimos isso e essa ajuda é primordial”.



Leila, Felipe e Leticia: felizes com a oportunidade

Veja quem são eles:

- Aline de Jesus Graciano
- Almir Paulo de Oliveira
- Carolina Cleim Hengler
- Crislaine Ap. B. da Silva
- Diego A. Cleim Moreira
- Ester Carvalho Araújo
- Felipe H. A. Nascimento
- Gustavo Almeida Moura
- Jessica Souza Santana
- Leila R. Gomes da Silva
- Leonardo A. dos S. Silva
- Leticia Rodrigues Faustino
- Lucas Rayran S. Barbosa
- Natalia Costa Santos
- Marília G. C. V. da Silva
- Mikaely Barbosa Xavier
- Mychael da Silva Miranda
- Rodrigo Pereira da Silva



Formandos das unidades da Zona Sul

Escolinha forma novos motoristas

A primeira turma de 2014 da Escolinha de Formação de Motorista Profissional VIP concluiu um programa de treinamento amplo, que envolveu práticas veiculares e módulos presenciais, num total de 128 horas de atividades. No teste prático de volante, dezenas deles apresentaram um aproveitamento excepcional.

“267 candidatos se inscreveram, dos quais 104 foram selecionados a partir da avaliação de sua conduta e dos exames psicotécnico, médico e de prática no ônibus 104”, conta Douglas Ferreira da Silva, coordenador de Treinamento e Desenvolvimento.

Parabéns aos novos motoristas pelo excelente desempenho, mostrando que serão ótimos profissionais.



O experiente instrutor Toninho falou emocionado sobre os cuidados indispensáveis na profissão e a importância da direção preventiva



Formandos das unidades da Zona Leste

25 de julho: Dia do Motorista



Parabéns a todos os Motoristas do Grupo VIP, responsáveis por transportar com qualidade e segurança milhares de pessoas na cidade de São Paulo.

Homenageamos vocês que, diariamente, dão valor às vidas que transportam!

M'Boi Mirim e A.E. Carvalho fazem simulação de evacuação de área

Em maio e junho aconteceu, nas duas unidades, a simulação de evacuação de áreas em caso de incêndio. O exercício prático promoveu a capacitação dos colaboradores para enfrentar adequadamente situações de emergência, avaliando as ações realizadas.



Colaboradores das unidades M'Boi Mirim (acima) e A.E. Carvalho (abaixo) mostraram nos testes práticos que estão preparados para agir em uma eventual ocorrência



Reconhecimento merecido

Paulo Araújo, guincheiro da unidade Brás, recebeu da SPTrans uma placa em homenagem ao seu excelente desempenho no resgate de uma vítima realizado recentemente no Parque Dom Pedro.

Parabéns ao Paulo pela ótima conduta no exercício de sua função.

"Fiz meu trabalho com muita calma, cuidado e conhecimento, afinal havia uma vida em jogo. Recebi o reconhecimento da SPTrans e o agradecimento da família do acidentado, entre outros. Ainda bem que estava no local certo e na hora exata. Hoje, passado o incidente, sinto orgulho por ter salvo uma vida".



Contribuição aprovada

Gerlando Pereira, da Funilaria na unidade M'Boi Mirim, desenvolveu com muita dedicação a prancha "Primeiro Socorro", contribuindo para a melhoria da segurança dos colaboradores em caso de primeiros socorros dentro da unidade.



Gerlando e a prancha que desenvolveu

JORNAL VIP

Expediente

Publicação interna do Grupo VIP

Endereço: Rua José de Alencar, 25 – Brás
CEP: 03052-020

Responsáveis: André Prestes/Ricardo Mendonça Fojo
e-mail: jornalvip@consorcioplus.com.br

Textos: Cristina Bragato

Diagramação: Equipe de produção Editora CLA

Produção: Editora CLA

e-mail: editoracla@editoracla.com.br

Impressão: OM Editorial

Distribuição Interna e Gratuita

Tiragem: 8.500 exemplares

Contribuíram espontaneamente nesta edição:

João Bosco, do Controle e SGI; os técnicos de Segurança do Trabalho: Gilmar Costa da Silva, (M'Boi Mirim); Sidnei Martins dos Anjos (AEC), Djalma Gomes da Oliveira Filho, instrutor (Brás), Margarete de Souza e toda a equipe do Serviço Social; e todos os demais colaboradores citados nas matérias.