

JORNAL **VIP**

Conquistada a recertificação ISO 9001 em todas as unidades

Duas auditorias confirmaram o bom trabalho que vem sendo realizado em relação à qualidade no Grupo VIP. O resultado obtido foi a manutenção da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade – Norma ISO 9001:2008 em todas as unidades. A primeira dessas auditorias ocorreu no final de

setembro, nas unidades do Consórcio 7 (Pinedo e M'Boi Mirim), sendo realizada pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini. Uma semana depois, outra auditoria, a cargo da DQS do Brasil, ocorreu em todas as unidades. O comprometimento de toda a equipe foi fundamental para essa conquista. Parabéns a todos!



Audidores da Fundação Carlos Alberto Vanzolini e equipe de Representantes da Diretoria (RD's) do Grupo VIP comemoram os resultados alcançados com a recertificação de todas as unidades



Da esq. para a dir.: RD's Locais - Elisângela, Elias, Sidnei, Mônica e o RD do Grupo VIP, João Bosco

Gestão ambiental é auditada

De 01 a 07 de outubro a DQS do Brasil realizou auditorias no Sistema de Gestão Ambiental 14001:2004 em todas as unidades do Grupo VIP. O resultado foi positivo: apenas dois não atendimentos foram apontados e eles já estão sendo tratados pelas áreas responsáveis.

Está prevista para dezembro uma auditoria de follow up (acompanhamento), para validar as ações compromissadas e obter a certificação da unidade Imperador. Na ocasião, deverá ser obtida a recomendação da manutenção da certificação para as unidades (A.E. Carvalho, Pinedo, Guarapiranga, Itaim e M'Boi Mirim), já certificadas.

"Tivemos uma resposta muito positiva dos colaboradores durante os trabalhos. Várias ações foram tomadas para não comprometer o resultado final", diz João Bosco, do Controle e SGI.



Audidores da DQS Brasil e Representantes da Diretoria (RD's), no fechamento da auditoria

Bons resultados no Projeto SOL



Em setembro ocorreu a terceira avaliação de 2014 do Projeto SOL. A atividade focou no descarte, na arrumação, na limpeza, na padronização e disciplina. Os resultados apontam que os colaboradores estão comprometidos com a melhoria do ambiente de trabalho e com o meio ambiente, destinando corretamente os resíduos.

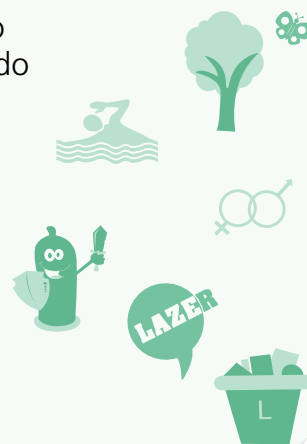
Em dezembro, tem SIPAT

De 01 a 05 de dezembro, acontecerá a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), em todas as unidades do Grupo VIP.

O tema escolhido foi "Segurança, Saúde e Meio Ambiente são atos de responsabilidade".

Muitas atividades estão sendo preparadas para você.

Participe!



Abrindo portas a estudantes da ETEC e UNIP

Estudantes de um curso técnico e de outro de pós-graduação visitaram as unidades Brás e Imperador. O objetivo foi obter informações e conhecimentos para seus trabalhos de conclusão de curso (TCCs).

Quem esteve na unidade Brás foi um grupo de alunas do curso técnico em Logística da Escola Técnica Estadual de São Paulo (ETEC) da Zona Leste.

Elas conheceram o serviço ATENDE, voltado para as pessoas com mobilidade reduzida e participaram de uma apresentação dos procedimentos de embarque, desembarque e itens de segurança. A equipe que as acompanhou foi composta pelo instrutor Adilson Antunes Albano, por Carlos Azevedo, do Tráfego, e por Nicolas, Mayara, Claudia, Renato, Roberto e Osvaldo, do Serviço Atende. Marly Proença do Ouro, gerente do Atende, e Douglas F. da Silva, coordenador de Treinamento, apoiaram a atividade.

Já os alunos do programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção do Campus Indianópolis da UNIP (Universidade Paulista) estiveram na unidade Imperador. Ali, assistiram a uma palestra de apresentação da empresa e visitaram o setor de Manutenção para conhecer um pouco mais sobre as questões ambientais praticadas pelo Grupo VIP. Os instrutores Jair Mendes dos Reis e Francisco Souza Brito acompanharam os estudantes e esclareceram todo o trabalho realizado pela empresa com relação a captação de água, lavador e seu reuso, destinação de resíduos, entre outras práticas ambientais.



João Gilberto Mendes dos Reis, professor coordenador, e os alunos da UNIP ficaram muito satisfeitos com o que viram. Eles consideraram a visita muito útil para o desenvolvimento dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs)



As alunas da ETEC gostaram da visita e comentaram: "Fomos bem recebidas por toda a equipe. A palestra foi clara, objetiva e prática, com direito a conhecer o carro adaptado para os deficientes".

Novo laboratório de tintas na unidade Pinedo

Há pouco mais de um mês, os colaboradores das áreas de funilaria e pintura da unidade Pinedo contam com uma importante melhoria: o novo Laboratório de Tintas. A novidade é fruto de um trabalho entre um distribuidor especializado, um fabricante de tintas e uma fornecedora de lixas, discos e fitas.

A implantação do Laboratório envolveu várias etapas, começando pela preparação do local com a pintura do piso e das paredes, seguida pela instalação de placas de identificação dos setores. A sala do laboratório está equipada com computador, balança, monitor para preparação das tintas, a máquina de tinta e tabelas para o preparo das tintas entre 100 e 1.500 gramas.

Para proporcionar os melhores resultados, os colaboradores foram treinados, recebendo instruções sobre técnicas de lixamento e catálise de produtos na balança para a preparação de tintas.

A equipe da área aprovou a mudança, que já está trazendo muitos benefícios: uma economia de 30% entre matéria-prima e mão de obra, além de colaborar com o meio ambiente.



Novo Laboratório de Tintas agradou os colaboradores das áreas de funilaria e pintura da unidade Pinedo



Da esq. para a dir. os pintores: José Edenildo da Silva Ferreira, Manoel da Silva Duarte, Djalma dos Santos Tito, José Cristiano Batista dos Santos e Valdir Afonso Barbosa; Erik Cassiano, consultor técnico do distribuidor especializado em tintas, e Jailson Lourenço Rufino, encarregado de Manutenção, aprovaram o novo Laboratório



Treinamento sobre técnicas de lixamento



"Excelente. Facilitou muito no preparo da tinta", diz Manoel

Veja abaixo algumas melhorias relatadas pelos colaboradores

- Melhora no preparo das tintas com o uso da balança
- Sem desperdício de tintas. Quantidade feita é exatamente a que será usada
- Não se perde mais tempo preparando a tinta a máquina produz
- Catálise perfeita, melhorando o acabamento e o brilho da pintura
- Economia no Thinner. Não precisa mais limpar a régua



Aplicando tinta com Paint System



Técnicas de lixamento para um melhor acabamento da pintura com uso correto de EPI - Equipamentos de Proteção Individual

Operação Papai Noel orienta colaboradores

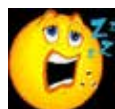


Com a proximidade das festas de final de ano, o Grupo VIP está preparando e orientando seus colaboradores para desempenhar suas funções sem perder a qualidade na prestação dos serviços. O objetivo é transmitir dicas que ajudam a lidar com as situações adversas que ocorrem nesse período, em que há aumento de trânsito e de concentração de pessoas.

Algumas consequências são inevitáveis e mudanças de comportamentos podem levar a distrações e provocar acidentes ou incidentes como quedas acidentais, assaltos, mal súbito, atropelamentos e colisões, durante as viagens.

Situações que podem tirar a sua atenção

- Pessoas mais irritadas e desatentas, viajando com muitas sacolas e causando alguns transtornos no percurso
- Assaltos
- Ofensas e palavrões
- Vandalismo
- Uso de celular
- Música no carro
- Anúncios de carros
- Velocidade
- Competitividade no trânsito
- Noites mal dormidas



Dicas que ajudam a melhorar o relacionamento com os clientes e tornam a viagem mais agradável



William,
instrutor da
M'Boi Mirim,
e Carlinhos,
monitor da A.E.
Carvalho

- Saia de casa preparado para ter um dia feliz
- Responda a um cumprimento
- Fuja do mau humor e da irritação
- Nunca grite com as pessoas
- Aprenda a elogiar
- Não esqueça de usar as palavras por favor, com licença e obrigada



Aprendendo mais sobre relacionamento

Nos últimos meses, fiscais, motoristas e cobradores, de todas as unidades do Grupo VIP, além de alguns profissionais das áreas de tráfego e plantão, participaram de um treinamento sobre Relacionamento Interpessoal para Liderança. O objetivo foi ampliar seus conhecimentos sobre a importância de desenvolver habilidades e competências para um bom relacionamento no ambiente de trabalho.

“O resultado foi excelente.

Durante os treinamentos muitos colaboradores relataram experiências, levando o grupo a reflexões importantes sobre o tema”, diz Lucélia Fernanda Ribeiro, de Treinamento e Desenvolvimento.



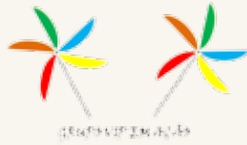
Muita troca de experiências no treinamento da unidade Pinedo

Para refletir

Valorizar os companheiros de trabalho é fundamental para melhorar o ambiente e, conseqüentemente, ter uma boa qualidade de vida. Com um pequeno esforço é possível manter um nível de cordialidade e respeito que garanta boas relações com todas as pessoas.

“Você
transforma o
ambiente e o ambiente
transforma você.”

Convide seu filho a participar da Seleção de Desenhos de Natal



Todos os filhos de colaboradores do Grupo VIP, com idades entre 4 e 11 anos, estão convidados a participar da Seleção de Desenhos Natal 2014. Serão selecionados 60 desenhos, 10 de cada unidade, e os escolhidos participarão da festa das crianças de final de ano.

Veja as regras

- Tema do desenho: Como você pode ajudar para não acabar a água do nosso Planeta?
- Usar somente folha de sulfite branco
- Utilizar apenas giz de cera, lápis de cor e cola colorida com glitter
- Nome completo da criança e data de nascimento
- Nome completo do colaborador (pai ou mãe), número de seu registro e nome da unidade onde trabalha
- Os desenhos deverão ser entregues na sala do Serviço Social de sua unidade até o dia 17 de novembro



Fazendo a diferença com doações de brinquedos



Como aconteceu em outros anos, a Campanha de Doação de Brinquedos do Grupo VIP em Ação foi um sucesso. Graças à solidariedade dos colaboradores, os brinquedos arrecadados fizeram a alegria de muitos meninos e meninas carentes.



Entidades que receberam as doações

Projetos: Batista de Assistência à Comunidade; CRI (Centro de Recreação Infantil); Cecon (Centro de Convivência para Pessoas com Deficiência); CAVD - Casa de Apoio Vida Divina; Abrigos Acalanto e SAICA - Pilar

Acesse a página www.facebook.com/pages/GRUPO-VIP-EM-AÇÃO e veja muito mais.

Cuidados com o meio ambiente

Na última semana de setembro, os colaboradores do setor de Manutenção da unidade Brás. Participaram de treinamentos práticos e teóricos sobre coleta seletiva e como proceder em caso de emergência de vazamento ou derramamento de produtos químicos. A atividade foi um reforço às práticas ambientais adotadas pelo Grupo VIP. A equipe mostrou-se comprometida com a melhoria do ambiente de trabalho e com o meio ambiente, destinando corretamente os resíduos.



Simulação dos procedimentos em caso de vazamento de produtos químicos

Compartilhando conhecimentos

No dia 18 de setembro a equipe de instrutores do Grupo VIP visitou a fábrica da Mercedes Benz em São Bernardo do Campo. O objetivo foi trocar informações e atualizar conhecimentos. Participaram da atividade: Djalma Gomes de Oliveira Filho (Brás), José Amaranto da Silva (A.E. Carvalho), Jair Mendes dos Reis (Imperador), José Carlos de Carvalho (Itaim), Antonio Fernandes Lopes e Erik Kleber Ruas (Pinedo) e William Passos (M'Boi Mirim).



Falta de água. Como você pode colaborar?



Todos nós sabemos que a água é um bem natural precioso. Embora encontrada no nosso planeta em grandes quantidades, seu tratamento é caro e trabalhoso. Se você criar a prática de economia de água irá colaborar não só com o meio ambiente, mas também poderá ter uma boa economia na conta de água no final do mês.

Veja algumas dicas de consumo consciente



Escove os dentes ou faça a barba com a torneira fechada



Na hora do banho, se ensaboe com o chuveiro fechado e tome banho rápido



Mantenha a válvula da descarga sempre regulada e use a descarga no vaso sanitário apenas o necessário



Fechete a torneira ao ensaboar as louças e talheres



Use a máquina de lavar roupas na capacidade máxima



Não jogue fritura pelo ralo da pia. A prática polui rios e dificulta o tratamento da água



Usar vassoura para varrer o chão e não a água da mangueira



Verifique se há vazamentos em encanamentos dentro da sua residência



Utilize regador no lugar de mangueira para regar as plantas

Novembro Azul



O mês de novembro será dedicado à conscientização dos homens sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.

É preciso se prevenir, pois, na fase inicial, o câncer de próstata não apresenta sintomas. Quando alguns sinais começam a aparecer, cerca de 95% dos tumores já estão em fase avançada dificultando a cura.

Fatores de Risco

- Histórico familiar de câncer de próstata: pai, irmão, tio
- Homens negros sofrem maior incidência deste tipo de câncer
- Obesidade

A única forma de garantir a cura é o diagnóstico precoce. Mesmo com a falta de sintomas, homens a partir dos 45 anos com fatores de risco, ou 50 anos sem estes fatores, devem ir anualmente ao urologista.

Previna-se! Com diagnóstico precoce, as chances de cura são de 90%.

Fonte: www.sbu.org.br

JORNAL VIP

Expediente

Publicação interna do Grupo VIP

Endereço: Rua José de Alencar, 25 – Brás
CEP: 03052-020

Responsáveis: André Prestes/Ricardo Mendonça Fojo
e-mail: jornalvip@consorcioplus.com.br

Textos: Cristina Bragato

Diagramação: Equipe de produção Editora CLA

Produção: Editora CLA

e-mail: editoracla@editoracla.com.br

Impressão: OM Editorial

Distribuição Interna e Gratuita

Tiragem: 8.500 exemplares

Contribuíram espontaneamente nesta edição:

Douglas Ferreira da Silva, coordenador de Treinamento; Maria Cecília Sant'Anna Meira, analista de Recursos Humanos, Wellington Franklin dos Anjos Costa, do Controle de Manutenção (Pinedo); Epitácio Pinheiro Rodrigues (Brás) e Sidnei Martins dos Anjos (AEC), técnicos de Segurança do Trabalho; Margarete de Souza e toda a equipe do Serviço Social; e todos os demais colaboradores citados nas matérias.