

# JORNAL

**RESAM:**  
COMO CADA UM PODE  
CONTRIBUIR PARA TERMOS  
MELHORES RESULTADOS



**RESAM:**  
ter informação  
ajuda a melhorar  
os resultados



**Investindo** em veículos  
mais modernos



## Conquistadas recertificações ISO 9001 e ISO 14001

Em agosto, a VIP Transportes e suas filiais (Itaim, A.E. Carvalho, Imperador, Iguatemi, M'Boi Mirim e Pinedo) e Expandir (Brás) foram aprovadas para as certificações ISO 9001:2015 (voltada para a qualidade) e ISO 14001:2015 (focada na gestão ambiental), em auditoria feita pela DQS Brasil. O resultado é fruto do comprometimento de toda a equipe com os objetivos da empresa, em relação ao meio ambiente e à melhoria contínua da qualidade.



*Equipes da empresa junto com auditores da DQS Brasil no fechamento da auditoria*

## Diminuindo o estresse

Colaboradores da Manutenção da unidade A.E. Carvalho participaram do treinamento sobre Estresse – Atitude Zen. Nele foram abordados atitudes saudáveis e preventivas contra o estresse do dia a dia e seus fatores de risco para a saúde.



*Aprendendo a lidar com o estresse*



*“Foi muito bom. Cada pessoa é diferente, tem sua forma de ser, de pensar, de agir. Por isso é essencial saber falar com as pessoas e tratá-las bem. Essa é uma forma de evitar o estresse”, comenta Carminho Rodrigues da Silva, há 22 anos na empresa, exercendo hoje a função de funileiro.*

## A importância da prevenção

Os manobristas da unidade Iguatemi participaram em agosto do treinamento sobre segurança ministrado pelo instrutor Adilson Albano e por José Rodrigues, técnico de Segurança do Trabalho. Dentre os temas abordados estavam velocidade e os cuidados para prevenir acidentes ao volante durante as manobras.



*Velocidade: o inimigo número um da prevenção*

## Reduzindo conflitos, relacionando-se melhor

Profissionais da unidade A.E. Carvalho passaram por um treinamento sobre relacionamento interpessoal e ética. A capacitação propicia o desenvolvimento de habilidades que ajudam a obter melhores resultados da equipe nas relações interpessoais de trabalho.



*Palestra foca o desenvolvimento de habilidades para trabalhar em equipe*



*“Aprendi a importância de se trabalhar em equipe e várias técnicas para ter um bom relacionamento com o próximo. É importante saber ouvir e falar na hora certa, lembrando que tudo muda quando você muda”, relata Samuel Souza Rodrigues, auxiliar de Controle Operacional.*

## Conhecendo mais sobre o RESAM

Uma verdadeira força-tarefa está acontecendo em todas as unidades do Grupo VIP. O motivo: disseminar o conhecimento sobre o RESAM – Regulamento de Sanções de Multas, aplicado às empresas que operam o sistema de transporte público na cidade de São Paulo. Todos os colaboradores passaram pelo treinamento e receberam uma cartilha com informações esclarecedoras sobre o funcionamento do RESAM. Também foram dadas dicas de como cada um pode contribuir para diminuir o índice de infrações, para que a empresa tenha melhores resultados.



Veja alguns depoimentos de participantes



Ageu Ricardo de Melo Taurino  
Andrade, cobrador da unidade A.E. Carvalho  
*"Fazer o certo, o melhor. Independentemente do que o outro faça. Aprendizado muito bom. Uma forma de crescimento. Gostei muito".*



Jefferson Costa Alves, cobrador da unidade A.E. Carvalho  
*"Os temas abordados foram esclarecedores. É importante para a empresa e para o funcionário, que adquire conhecimentos e melhora o seu desempenho. Um ganha-ganha para ambos".*



Ozéias Guierme da Silva, cobrador da unidade Imperador  
*"Esclareceu muitas coisas que eu não tinha conhecimento sobre o RESAM e como posso ajudar a melhorar. Vi a importância de um trabalho conjunto entre eu, a empresa e o cliente".*



Jefferson da S. Cruz, fiscal da unidade Pinedo  
*"Em todo treinamento aprendo muito e esse não foi diferente. Me mostrou que mesmo trabalhando internamente tenho um papel importante na redução de multas do RESAM".*



Sérgio de Souza Alberto, motorista da unidade Imperador  
*"Acredito que muitos não sabiam de algumas dessas multas aplicadas pelo RESAM. Não tinha noção de valores. Valeu muito essa troca de informações. Cabe a todos se conscientizar e fazer a sua parte para melhorar".*



Francelino dos Santos de Souza e Josinaldo Ramos de Santana, motoristas da unidade M'Boi Mirim.  
*"Palestra muito boa, construtiva. Nos mantém atualizados. Importante a conscientização de todos".*



## Modernizando a frota

Novos veículos foram adquiridos pelo Grupo VIP, contando com modernos recursos tecnológicos, como Wifi e tomada USB, além de motores menos poluentes e mais silenciosos. O



Novos ônibus com tecnologia de ponta

objetivo é oferecer mais segurança, qualidade e conforto para os colaboradores e clientes. Os novos ônibus foram apresentados no dia 20 de julho, em evento realizado pela Prefeitura de São Paulo em parceria com a SPTrans.



Da esq. p/ dir.: José Cláudio de Oliveira, motorista da unidade Brás, João Octaviano Machado Neto, secretário municipal de Mobilidade e Transportes, Bruno Covas, prefeito de SP, Paulo César Shingai, presidente da SPTrans, durante a entrega dos novos veículos

## Motoristas premiados visitam a fábrica da Volvo, no Paraná

Os 32 motoristas de São Paulo vencedores do prêmio Motoristas do Ano 2017, concedido pela SPTrans, visitaram a fábrica da Volvo em Curitiba (PR). Além disso, conheceram o Memorial de Segurança no Transporte, no dia 26 de julho. Adilson Antunes Abrantes, da unidade Brás, Edvaldo Gomes da Silva Filho, da unidade Pinedo, e José Vieira de Lemos, da unidade Itaim, os três motoristas premiados do Grupo VIP, ficaram muito satisfeito com a oportunidade e os conhecimentos adquiridos. "Vou replicar aos meus colegas a experiência que tive durante a visita", diz José Vieira de Lemos.



Foto: Silvio Aurichio

## Atendendo bem o cliente

Em julho e agosto motoristas e cobradores das unidades A.E. Carvalho e Pinedo participaram do treinamento sobre a qualidade no atendimento ao cliente. A atividade teve como foco a conscientização e o compromisso em atender bem o cliente.



"A busca pela qualidade no atendimento ao cliente não é mais uma estratégia de diferenciação no mercado, mas sim uma necessidade de sobrevivência. É obrigatória para qualquer negócio que almeje ser bem-sucedido e cada colaborador é o instrumento de comunicação entre o cliente e a empresa", comenta Anderson B. de Oliveira, instrutor da unidade A.E Carvalho.



## Treinamento Mahle

Em agosto, colaboradores da área de Manutenção e Treinamento/RH participaram de um curso de capacitação técnica sobre as operações em motores de ciclo Diesel e Otto. O treinamento aconteceu no Centro Tecnológico do Grupo Mahle, em Jundiaí. Ali, a equipe conheceu o funcionamento, os componentes e as especificações dos motores e também aprendeu a diagnosticar e reparar danos e falhas que podem surgir nas operações.



"Agradeço a oportunidade de participar de um treinamento de alta qualidade. Pude adquirir um conhecimento mais detalhado dos motores de combustão interna, agregando muito valor à minha formação acadêmica", enfatiza Allison Andric da Silva, controlador de Manutenção.

## Treinamento prático para brigadistas

Para colocar em prática os conhecimentos que adquiriram, recentemente os brigadistas das unidades M'Boi Mirim, Pinedo, Iguatemi, A.E. Carvalho, Brás e Imperador participaram de um treinamento ministrado pela empresa Casa da Fumaça.



## Segurança: simulado de abandono de área

Nas dependências das unidades Iguatemi, Brás e Pinedo, os técnicos de Segurança do Trabalho coordenaram o simulado para Abandono de Área.

O objetivo foi preparar e orientar a equipe sobre como proceder em casos de emergência, nas quais é necessário fazer o abandono do ambiente para manter a segurança e integridade física.



*Unidade Iguatemi*



*Unidade Pinedo*

## Cuidados com vazamentos de óleo

Socorristas das unidades M'Boi Mirim, A.E. Carvalho e Imperador passaram recentemente por um treinamento sobre o procedimento P-16, que orienta sobre como atuar em caso de vazamento de óleo em vias públicas. "É importante saber como isolar o local para evitar acidentes. Outra recomendação essencial é recolher a serragem usada e trazê-la para a garagem, para que tenha a destinação correta, contribuindo com o meio ambiente", explica Gilmar Sobral Costa, técnico de Segurança do Trabalho.



*Unidade A.E. Carvalho*



*Unidades Imperador e M'Boi Mirim*



*Unidade Brás*

## Melhorias na unidade Imperador

Nos últimos meses a unidade Imperador recebeu diversas melhorias. As valetas foram reformadas, com a instalação de luz de led, fita antiderrapante nas escadas e impermeabilização do piso. Os pisos e as paredes dos banheiros da Manutenção foram reformados e pintados. Além disso, foram reforçadas as pinturas das faixas de segurança para pedestres na portaria.

“Parabenizamos os mecânicos, pintores, eletricitas e todos que participaram desse trabalho”, diz Elias Teixeira, técnico de Segurança do Trabalho.



# ESPAÇO ABERTO

Um lugar para aprender a viver melhor



GRUPO VIP IMAGEM

No dia 16 de agosto, o terceiro grupo do Projeto Espaço Aberto começou suas atividades nas unidades da Zona Leste e Sul. O objetivo é apoiar os colaboradores que enfrentam problemas com dependência química. Durante seis encontros, acontecerão debates, atividades e reflexões sobre a dependência e as consequências do uso indevido de álcool e outras drogas. Para quem busca ajuda, é uma oportunidade para refletir, rever seus padrões de consumo e definir objetivos de mudança para sua vida.

Para mais informações, procure a Assistente Social de sua unidade.

## Fazendo a diferença na vida dos jovens



Novos aprendizes iniciaram no Grupo VIP, tendo uma grande oportunidade no mercado de trabalho. No final de agosto, todos eles foram matriculados no curso Jovem Aprendiz - Auxiliar Elétrica Veicular no Sest Senat.

“Essas contratações vão além do cumprimento de uma lei. A empresa tem papel importante na formação profissional desses jovens e na sua inclusão no mercado de trabalho”, diz Maria Cecília S. Meira, coordenadora de R&S.



## JORNAL VIP

### Expediente

Publicação interna do Grupo VIP

Distribuição Interna e Gratuita

Endereço: Rua José de Alencar, 25 – Brás – 03052-020

Responsáveis: André Prestes/Ricardo Mendonça Fojo

e-mail: [jornalvip@consorcioplus.com.br](mailto:jornalvip@consorcioplus.com.br)

Textos: Cristina Bragato

Produção: Editora CLA

e-mail: [editoracla@editoracla.com.br](mailto:editoracla@editoracla.com.br)

Impressão: OM Editorial

Tiragem: 8.500 exemplares

Contribuíram espontaneamente nesta edição: Douglas Ferreira da Silva, coordenador de T&D e a equipe; João Bosco, do Controle/Qualidade; Ronei Cavalcante, do Planejamento Operacional; Maria Cecília S. Meira, coordenadora de R&S e a equipe; Margarete de Souza, coordenadora do Serviço Social e a equipe e todos os demais colaboradores citados nas matérias.